

УТВЕРЖДАЮ

Министр труда и социальной защиты  
населения Ставропольского края  
Е. В. Мамонтова  
2021 г.



План  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества оказания услуг государственного учреждения социального обслуживания населения «Буденновский комплексный центр социального обслуживания населения» на 2021-2022годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Организация разъяснительной работы с населением о системе обслуживания в государственном учреждении социального обслуживания населения «Буденновский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее учреждение), видах и условиях предоставления социальных услуг.	информационно-разъяснительной работы с населением о системе обслуживания в государственном учреждении социального обслуживания населения «Буденновский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее учреждение), видах и условиях предоставления социальных услуг.	в течение года	Федосова Ж.А. заместитель директора		
Актуализация информации на					

<p>общедоступных информационных ресурсах: в средствах массовой информации; информационных стендах в помещениях учреждения; информационных стендах помещений сторонних организаций; в социальных сетях; официальном сайте учреждения <a href="http://son05@minsoc26.tu/">http://son05@minsoc26.tu/</a></p>				
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>				
<p>Проведение мероприятий по благоустройству территории учреждения и зон отдыха</p>	<p>2 квартал 2022г.</p>	<p>Парахина Н.А., директор</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>				
<p>Организация обновления контрастных полос предупредительным желтым цветом краевых ступеней лестничных маршей расположенных на территории учреждения</p>	<p>2 квартал 2022г.</p>	<p>Парахина Н.А., директор</p>		
<p>IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>				
<p>Проведение разъяснительной работы с сотрудниками учреждения по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики</p>	<p>ежеквартально</p>	<p>Седых Т.А., заместитель директора</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>				
<p>Сбор информации посредством предоставления социальных услуг, заполнения анкеты с целью выявления уровня оценки удовлетворенности качеством предоставления социальных услуг. Осуществление контроля и анализа уровня удовлетворенности</p>	<p>ежемесячно</p>	<p>Седых Т.А., заместитель директора</p>		

получателей социальных услуг уровнем комфорта и доступности получения услуг.				
--	--	--	--	--

Директор ГБУСО «Буденновский КЦСОН»



Н.А. Парахина

