

Согласовано:
 заместитель министра труда и
 социальной защиты населения
 Ставропольского края
 Е.В. Немцева
 "15" января 2016г.



Отчёт о выполнении государственного задания

от "23" декабря 2015 г.

Поставщик государственной услуги государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Буденновский комплексный центр социального обслуживания населения"

Наименование показателя	Единица измерения	Значение на очередной финансовый год										Источник(и) информации о фактическом значении показателя
		1 квартал (план)	1 квартал (факт)	2 квартал (план)	2 квартал (факт)	3 квартал (план)	3 квартал (факт)	4 квартал (план)	4 квартал (факт)	План	Факт	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Социально-бытовые услуги, предоставляемые в полустационарной форме социального обслуживания												
<i>Показатели объёма</i>												
Количество человек, получивших услугу	чел	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	Отчет учреждения
Количество человек, получивших услугу	чел	220,00	38,00	220,00	46,00	220,00	52,00	220,00	220,00	220,00	220,00	Отчет учреждения
<i>Показатели качества</i>												
Количество обоснованных жалоб законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги, поступивших в учреждение и (или) министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края	ед	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Анализ жалоб получателей социальных услуг
Количество обоснованных жалоб получателей услуг, поступивших в учреждение и (или) министерство	ед	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Анализ жалоб получателей социальных услуг, поступивших в виде писем по почте, электронной почте

доля законных представителей несовершеннолетних, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги	%	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	Отчет учреждения, результаты анкетирования
Доля граждан, удовлетворенных качеством и доступностью услуги от общей численности получателей услуги	%	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	Отчет учреждения, личные дела получателей социальных услуг, ре-зультаты анкетирования, социоло-гических опросов

Социально-бытовые услуги, предоставляемые в форме социального обслуживания на дому

Показатели объёма

Количество человек, получивших услугу	чел	70,00	19,00	70,00	36,00	70,00	53,00	70,00	70,00	70,00	70,00	70,00	Отчет учреждения
Количество человек, получивших услугу	чел	910,00	910,00	910,00	910,00	910,00	910,00	910,00	910,00	910,00	910,00	910,00	Отчет учреждения

Показатели качества

Количество обоснованных жалоб законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги, поступивших в учреждение и (или) министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края	ед	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Анализ жалоб получателей социальных услуг
Количество обоснованных жалоб получателей услуг, поступивших в учреждение и (или) министерство	ед	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Анализ жалоб получателей социальных услуг, поступивших в виде писем по почте, электронной почте

доля законных представителей несовершеннолетних, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги	%	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	Отчет учреждения, результаты анкетирования
Доля граждан, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности получателей социальных услуг	%	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	Отчет учреждения, личные дела получателей социальных услуг, ре-зультаты анкетирования, социоло-гических опросов

Социально-медицинские услуги, предоставляемые в полустационарной форме социального обслуживания

Показатели объёма

Количество человек, получивших услугу	чел	220,00	59,00	220,00	63,00	220,00	70,00	220,00	220,00	220,00	220,00	220,00	Отчет учреждения
Количество человек, получивших услугу	чел	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	Отчет учреждения

Показатели качества

Количество обоснованных жалоб законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги, поступивших в учреждение и (или) министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края	ед	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Анализ жалоб получателей социальных услуг
Количество обоснованных жалоб получателей услуг, поступивших в учреждение и (или) министерство	ед	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Анализ жалоб получателей социальных услуг, поступивших в виде писем по почте, электронной почте

доля граждан (их законных представителей), удовлетворенных качеством и доступностью услуги, по отношению к общей численности получателей социальных услуг	%	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	Отчет учреждения, результаты анкетирования
Доля граждан, удовлетворенных качеством и доступностью услуги от общей численности получателей услуги	%	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	Отчет учреждения, личные дела получателей социальных услуг, ре-зультаты анкетирования, социоло-гических опросов

Социально-медицинские услуги, предоставляемые в форме социального обслуживания на дому

Показатели объёма

Количество человек, получивших услугу	чел	910,00	910,00	910,00	910,00	910,00	910,00	910,00	910,00	910,00	910,00	910,00	Отчет учреждения
---------------------------------------	-----	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	------------------

Показатели качества

Количество обоснованных жалоб получателей социальных услуг, поступивших в учреждение и (или) министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края	%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Анализ жалоб получателей социальных услуг, поступивших в виде писем по почте, электронной почте
Доля граждан, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности получателей социальных услуг	%	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	Отчет учреждения, личные дела получателей социальных услуг, ре-зультаты анкетирования, социоло-гических опросов

Социально-психологические услуги, предоставляемые в полустационарной форме социального обслуживания

Показатели объёма

Количество человек, получивших услугу	чел	40,00	40,00	40,00	40,00	40,00	40,00	40,00	40,00	40,00	40,00	40,00	Отчет учреждения
---------------------------------------	-----	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	------------------

Показатели качества

Количество обоснованных жалоб законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги, поступивших в учреждение и (или) министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края	ед	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Анализ жалоб получателей социальных услуг
доля законных представителей несовершеннолетних, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги	%	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	Отчет учреждения, результаты анкетирования

Социально-правовые услуги, предоставляемые в полустационарной форме социального обслуживания

Показатели объёма

Количество человек, получивших услугу	чел	10,00	3,00	10,00	4,00	10,00	8,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	Отчет учреждения
---------------------------------------	-----	-------	------	-------	------	-------	------	-------	-------	-------	-------	-------	------------------

Показатели качества

Количество обоснованных жалоб законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги, поступивших в учреждение и (или) министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края	ед	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Анализ жалоб получателей социальных услуг
доля законных представителей несовершеннолетних, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги	%	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	Отчет учреждения, результаты анкетирования

Социально-педагогические услуги, предоставляемые в полустационарной форме социального обслуживания

Показатели объёма

Количество человек, получивших услугу	чел	100,00	35,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	Отчет учреждения
---------------------------------------	-----	--------	-------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	------------------

Показатели качества

Количество обоснованных жалоб законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги, поступивших в учреждение и (или) министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края	ед	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Анализ жалоб получателей социальных услуг
доля законных представителей несовершеннолетних, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги	%	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	Отчет учреждения, результаты анкетирования

Услуги по социально-трудовой реабилитации, предоставляемые в полустационарной форме социального обслуживания

Показатели объёма

количество обслуженных граждан	чел	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	Отчет учреждения
--------------------------------	-----	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------------------

Показатели качества

Количество обоснованных жалоб получателей социальных услуг, поступивших в учреждение и (или) министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края	%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Анализ жалоб получателей социальных услуг
--	---	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	---

доля граждан (их законных представителей), удовлетворенных качеством и доступностью услуги, по отношению к общей численности получателей социальных услуг	%	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	Отчет учреждения, результаты анкетирования
Разовые социальные услуги, предоставляемые в срочном порядке													
<i>Показатели объема</i>													
Количество человек, получивших услугу	чел	1800,00	271,00	1800,00	842,00	1800,00	1140,00	1800,00	1800,00	1800,00	1800,00	1800,00	
<i>Показатели качества</i>													
Количество обоснованных жалоб получателей социальных услуг, поступивших в учреждение и (или) министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края	%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Доля граждан, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности получателей социальных услуг	%	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	98,00	