

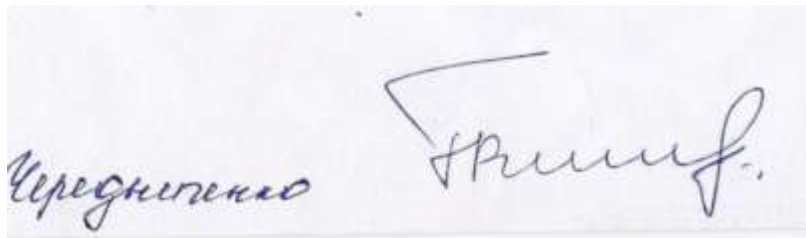
УТВЕРЖДАЮ  
Министр труда и социальной защиты  
населения Ставропольского края  
И.И.Ульянченко  
23 декабря 2013 г.



## ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ

государственному бюджетному учреждению социального обслуживания  
«Буденновский комплексный центр социального обслуживания населения»  
на 2014 год и на плановый период 2015 и 2016 годов

Чреднолено  
Гришиф.



## РАЗДЕЛ I

1. Наименование государственной услуги: социальное обслуживание на дому.

2. Потребители государственной услуги: граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды, нуждающиеся в постоянной или временной посторонней помощи в связи с частичной или полной утратой возможности самостоятельно удовлетворять свои основные жизненные потребности.

3. Показатели, характеризующие качество и (или) объем оказываемой государственной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значение показателя качества государственной услуги					Источник информации о значении показателя
				2012	2013	2014	2015	2016	
1.	Доля граждан, получивших социальные услуги на дому, в общем числе граждан, обратившихся за их получением	%	$A=h \times 100 : k$ , где: А - итоговое значение показателя, h - кол-во лиц получивших социальные услуги на дому, k - количество лиц, обратившихся за получением социальных услуг на дому	98	98	98	98	98	Отчет учреждения
2.	Количество потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуги	%	$(Oк+Oд) \times 100 / 2 \times O$ , где Ок-число опрошенных, удовл. качеством услуги; Од - число опрошенных, удовлетворенных доступностью услуги; O - общее число опрошенных	98	98	98	98	98	Определяется по результатам мониторинга потребителей
3.	Количество оказывающих услугу сотрудников, повысивших свою квалификацию	Чел.	Фактическое количество	3	5	6	6	6	Отчет учреждения
4.	Количество обоснованных жалоб потребителей, поступивших в учреждение и\или министерство	Ед.	Фактическое количество	0	0	0	0	0	Анализ жалоб потребителей
5.	Количество нарушений нормативных правовых актов по социальному обслуживанию на дому в отчетном году, выявленных при проведении проверок министерством	Ед.	Фактическое количество	0	0	0	0	0	Акты, справки по результатам проверок

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема					Источник информации
			2012	2013	2014	2015	2016	
1.	Количество лиц, получивших услугу	человек	825	861	820	820	820	отчет учреждения

2.	Количество гарантированных государством социальных услуг, оказанных на 1 клиента	единиц	61!	530	348	348	348	
----	--	--------	-----	-----	-----	-----	-----	--

4. Порядок оказания государственной услуги:

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

Федеральный закон «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»;

Федеральный закон «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»;

постановление Правительства Ставропольского края от 31 августа 2005 года № 106-п «О социальном обслуживании населения в Ставропольском крае»;

положение о порядке и условиях предоставления социального обслуживания на дому, социально-медицинского обслуживания на дому, полустационарного социального обслуживания государственными учреждениями социального обслуживания Ставропольского края, утвержденное приказом министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края от 30 сентября 2005 года № 106;

государственный стандарт Ставропольского края «Социальное и социально-медицинское обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов», утвержденный приказом министерства труда и социальной защиты населения СК от 02.03.2009 №21

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой (доставляемой) информации	Частота обновления
Информация о процедуре предоставления социальных услуг сообщается при личном или письменном обращении граждан, включая обращение по электронной почте, по номерам телефонов для справок, размещается на Интернет-сайтах (при наличии), в средствах массовой информации, на информационных стендах учреждений и в раздаточных информационных материалах	место расположения, график (режим) работы, номера телефонов, адреса Интернет-сайта (при наличии) и электронной почты учреждения; перечень гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых государственными учреждениями социального обслуживания населения Ставропольского края, тарифы на дополнительные платные социальные услуги, оказываемые учреждением; порядок и условия предоставления бесплатного надомного, полустационарного и стационарного социального обслуживания, а также на условиях полной или частичной оплаты государственными учреждениями социального обслуживания населения Ставропольского края; процедура предоставления социальных услуг в текстовом виде и (или) в виде блок-схемы; порядок обжалования решения, действия (бездействия) работников учреждения, их должностных лиц; перечень получателей социальных услуг (категории граждан); перечень документов, необходимых для получения социальных услуг; схема размещения работников учреждения, участвующих в предоставлении социальных услуг (номера кабинетов, расположение специальных помещений, залов и т.д.); извлечения из законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению социальных услуг; основания отказа в предоставлении социальных услуг; образцы заполнения заявления для получения социальных услуг	По мере изменения размещаемой информации

5. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги в случаях, если федеральным законом предусмотрено их оказание на платной основе:

5.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления:

Федеральный закон «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»;

Федеральный закон «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»;

постановление Правительства Ставропольского края от 31 августа 2005 года № 106-п «О социальном обслуживании населения в Ставропольском крае»;

постановление Правительства Ставропольского края от 23 августа 2006 г. № 121-п «О тарифах на гарантированные государством социальные услуги, предоставляемые на дому гражданам пожилого возраста и инвалидам государственными учреждениями социального обслуживания населения Ставропольского края».

5.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы): Правительство Ставропольского края

5.3. Значения предельных цен (тарифов):

Наименование	Цена (тариф), единица измерения
Социальное обслуживание на дому	<p>Социальная услуга предоставляется на условиях полной оплаты:</p> <p>одиноким гражданам пожилого возраста (одиноким супружеским парам) и инвалидам, если среднедушевой доход этих граждан составляет более 250 процентов прожиточного минимума, установленного в Ставропольском крае для пенсионеров;</p> <p>гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим родственников, которые не могут по объективным причинам обеспечить им помощь и уход, если среднедушевой доход этих граждан составляет более 250 процентов прожиточного минимума, установленного в Ставропольском крае для пенсионеров;</p> <p>гражданам пожилого возраста и инвалидам, проживающим в семьях, если среднедушевой доход этих граждан составляет более 250 процентов прожиточного минимума, установленного в Ставропольском крае на душу населения.</p> <p>Стоимость социальной услуги определяется исходя из тарифов на социальные услуги, устанавливаемых Правительством Ставропольского края.</p> <p>Социальная услуга предоставляется на условиях частичной оплаты:</p> <p>одиноким гражданам пожилого возраста (одиноким супружеским парам) и инвалидам, если размер пенсии этих граждан составляет от 100 до 250 процентов величины прожиточного минимума, установленного в Ставропольском крае для пенсионеров;</p> <p>гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим родственников, которые не могут по объективным причинам обеспечить им помощь и уход, если размер пенсии этих граждан составляет от 100 до 250 процентов величины прожиточного минимума, установленного в Ставропольском крае для пенсионеров;</p> <p>гражданам пожилого возраста и инвалидам, проживающим в семьях, если среднедушевой доход этих граждан составляет от 100 до 250 процентов величины прожиточного минимума, установленного в Ставропольском крае на душу населения.</p> <p>Ежемесячный размер частичной оплаты социальных услуг, предоставляемых на дому, не должен превышать 25 процентов от разницы между размером пенсии граждан и прожиточным минимумом, установленным в Ставропольском крае для пенсионеров</p>

## РАЗДЕЛ II

1. Наименование государственной услуги: специализированное социально-медицинское обслуживание на дому.

2. Потребители государственной услуги: граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды, нуждающиеся в постоянной или временной посторонней помощи в связи с частичной или полной утратой возможности самостоятельно удовлетворять свои основные жизненные потребности.

3. Показатели, характеризующие качество и (или) объем оказываемой государственной услуги:

### 3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значение показателя качества государственной услуги					Источник информации о значении показателя
				2012	2013	2014	2015	2016	
1.	Доля граждан, получивших социальные услуги на дому, в общем числе граждан, обратившихся за их получением	%	$A=h \times 100 : k$ , где: А - итоговое значение показателя, h - кол-во лиц получивших социальные услуги на дому, k - количество лиц, обратившихся за получением социальных услуг на дому	98	98	98	98	98	Отчет учреждения
2.	Количество индивидуальных планов (программ) ухода и реабилитации клиентов, разработанных и реализуемых учреждением	%	$A=h \times 100 : k$ , где: А - итоговое значение показателя, h - кол-во лиц обслуживание и уход за которыми осуществляется по индивидуальным планам, k - общее кол-во потребителей услуги	15	50	100	100	100	Отчет учреждения, личные дела клиентов
3.	Количество потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуги	%	$(O_k+O_d) \times 100 / 2 \times O$ , где $O_k$ -число опрошенных, удовлетворенных качеством услуги; $O_d$ - число опрошенных, удовлетворенных доступностью услуги; $O$ - общее число опрошенных	98	98	98	98	98	Определяется по результатам мониторинга потребителей
4.	Количество оказывающих услугу сотрудников, повысивших свою квалификацию	Чел.	Фактическое количество	0	6	2	2	2	Отчет учреждения
5.	Количество обоснованных жалоб потребителей, поступивших в учреждение и\или министерство	Ед.	Фактическое количество	0	0	0	0	0	анализ жалоб потребителей, поступивших в виде писем граждан по почте, электронной почте
6.	Количество нарушений нормативных правовых актов по социальному (социально-медицинскому) обслуживанию на дому в отчетном году, выявленных при проведении проверок министерством	Ед.	Фактическое количество	0	0	0	0	0	Акты, справки по результатам проверок

### 3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема государственной услуги					Источник информации о значении показателя
			2012	2013	2014	2015	2016	
1.	Количество лиц, получивших услугу	человек	95	95	90	90	90	отчет учреждения
2.	Количество гарантированных государством социальных услуг, оказанных на 1 клиента	единиц	1382	1156	768	768	768	

#### 4. Порядок оказания государственной услуги:

##### 4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

Федеральный закон «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»; Федеральный закон «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»; постановление Правительства Ставропольского края от 31 августа 2005 года № 106-п «О социальном обслуживании населения в Ставропольском крае»; положение о порядке и условиях предоставления социального обслуживания на дому, социально-медицинского обслуживания на дому, полустационарного социального обслуживания государственными учреждениями социального обслуживания Ставропольского края, утвержденное приказом министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края от 30 сентября 2005 года № 106; государственный стандарт Ставропольского края «Социальное и социально-медицинское обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов», утвержденный приказом министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края от 2 марта 2009 года № 21.

##### 4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой (доводимой) информации	Частота обновления
Информация о процедуре предоставления социальных услуг сообщается при личном или письменном обращении граждан, включая обращение по электронной почте, по номерам телефонов для справок, размещается на Интернет-сайтах (при наличии), в средствах массовой информации, на информационных стендах учреждений и в раздаточных информационных материалах (брошюрах, буклетах и т.п.)	место расположения, график (режим) работы, номера телефонов, адреса Интернет-сайта (при наличии) и электронной почты учреждения; перечень гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых государственными учреждениями социального обслуживания населения Ставропольского края, тарифы на дополнительные платные социальные услуги, оказываемые учреждением; порядок и условия предоставления бесплатного надомного, полустационарного и стационарного социального обслуживания, а также на условиях полной или частичной оплаты государственными учреждениями социального обслуживания населения Ставропольского края; процедура предоставления социальных услуг в текстовом виде и (или) в виде блок-схемы; порядок обжалования решения, действия (бездействия) работников учреждения, их должностных лиц; перечень получателей социальных услуг (категории граждан); перечень документов, необходимых для получения социальных услуг; схема размещения работников учреждения, участвующих в предоставлении социальных услуг (номера кабинетов, расположение специальных помещений, залов и т.д.); извлечения из законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению социальных услуг; основания отказа в предоставлении социальных услуг; образцы заполнения заявления для получения социальных услуг	По мере изменения размещаемой информации

5. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги в случаях, если федеральным законом предусмотрено их оказание на платной основе:

5.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления:

Федеральный закон «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»; Федеральный закон «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»; постановление Правительства Ставропольского края от 31 августа 2005 года № 106-п «О социальном обслуживании населения в Ставропольском крае»; постановление Правительства Ставропольского края от 23 августа 2006 г. № 121-п «О тарифах на гарантированные государством социальные услуги, предоставляемые на дому гражданам пожилого возраста и инвалидам государственными учреждениями социального обслуживания населения Ставропольского края».

5.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы): Правительство Ставропольского края

5.3. Значения предельных цен (тарифов):

N	Наименование услуги	Цена (тариф), единица измерения
1.	Специализированное социально-медицинское обслуживание на дому	<p>Социальная услуга предоставляется учреждениями социального обслуживания на условиях полной оплаты:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>одиноким гражданам пожилого возраста (одиноким супружеским парам) и инвалидам, если среднедушевой доход этих граждан составляет более 250 процентов прожиточного минимума, установленного в Ставропольском крае для пенсионеров;</li><li>гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим родственников, которые не могут по объективным причинам обеспечить им помощь и уход, если среднедушевой доход этих граждан составляет более 250 процентов прожиточного минимума, установленного в Ставропольском крае для пенсионеров;</li><li>гражданам пожилого возраста и инвалидам, проживающим в семьях, если среднедушевой доход этих граждан составляет более 250 процентов прожиточного минимума, установленного в Ставропольском крае на душу населения.</li></ul> <p>Стоимость социальной услуги определяется исходя из тарифов на социальные услуги, устанавливаемых Правительством Ставропольского края.</p> <p>Социальная услуга предоставляется на условиях частичной оплаты:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>одиноким гражданам пожилого возраста (одиноким супружеским парам) и инвалидам, если размер пенсии этих граждан составляет от 100 до 250 процентов величины прожиточного минимума, установленного в Ставропольском крае для пенсионеров;</li><li>гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим родственников, которые не могут по объективным причинам обеспечить им помощь и уход, если размер пенсии этих граждан составляет от 100 до 250 процентов величины прожиточного минимума, установленного в Ставропольском крае для пенсионеров;</li><li>гражданам пожилого возраста и инвалидам, проживающим в семьях, если среднедушевой доход этих граждан составляет от 100 до 250 процентов величины прожиточного минимума, установленного в Ставропольском крае на душу населения.</li></ul> <p>Ежемесячный размер частичной оплаты социальных услуг, предоставляемых на дому, не должен превышать 25 процентов от разницы между размером пенсии граждан и прожиточным минимумом, установленным в Ставропольском крае для пенсионеров</p>

### РАЗДЕЛ III

1. Наименование государственной услуги: полустационарное социальное обслуживание

2. Потребители государственной услуги: граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды, сохранившие способность к самообслуживанию и активному передвижению

3. Показатели, характеризующие качество и (или) объем оказываемой государственной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

N п/п	Наименование показателя	Единица измере- ния	Формула расчета	Значение показателей качест- ва государственной услуги					Источник информа- ции о значении показателя
				2012	2013	2014	2015	2016	
Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов									
1.	Доля граждан, получивших социаль- ные услуги в отделении дневного пре- бывания, в общем числе граждан, об- ратившихся за их получением	%	$A=h \times 100 : k$ , где: A - итоговое значение показателя, h - кол-во лиц получивших социальные услуги, k - количество лиц, обратившихся за их получением	98	98	98	98	98	Отчет учреждения
2.	Количество потребителей, удовлетво- ренных качеством и доступностью ус- луги	%	$(Ok+Od)*100$ $2*0$ , где Ok-число оп- рошенных, удовлетворенных каче- ством услуги; Od - число опро- шенных, удовлетворенных дос- тупностью услуги; O - общее чис- ло опрошенных	98	98	98	98	98	Определяется по ре- зультатам мониторин- га потребителей
3.	Количество лиц, которые приобрели новые знания, навыки и умения в «Университете третьего возраста»	%	$A=h \times 100 : k$ , где: A - итоговое значение показателя, h - кол-во лиц которые приобрели новые знания, навыки и умения, k - общее кол-во человек, получив- ших услугу	60	50	20	20	20	отчет учреждения, личные дела клиентов
4.	Количество лиц, получивших социаль- но-оздоровительные услуги		$A=h \times 100 : k$ , где: A - итоговое значение показате- ля, h - кол-во лиц которые получи- ли социально-оздоровительные услуги, k - общее кол-во человек, получивших услугу	30	35	30	30	30	
5.	Количество оказывающих услугу со- трудников, повысивших свою квали- фикацию	Чел.	Фактическое количество	0	0	1	1	0	Отчет учреждения



6.	Количество обоснованных жалоб потребителей, поступивших в учреждение и/или министерство	Ед.	Фактическое количество	0	0	0	0	0	анализ жалоб потребителей, поступивших в виде писем граждан по почте, электронной почте
7.	Количество нарушений нормативных правовых актов по полустационарному социальному обслуживанию в отчетном году, выявленных при проведении проверок министерством	Ед.	Общее число	0	0	0	0	0	Акты, справки по результатам проверок
Отделение социальной реабилитации военнослужащих, пострадавших в «горячих точках», молодых инвалидов									
1.	Доля граждан, получивших социальные услуги в отделении, в общем числе граждан, обратившихся за их получением	%	$A = h \times 100 : k$ , где: А - итоговое значение показателя^ - кол-во лиц получивших социальные услуги, k — количество лиц, обратившихся за их получением	98	98	98	98	98	Отчет учреждения
2.	Количество потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуги	%	$(Ok + Od) \cdot 100 / 2 \cdot 0$ , где Ok-число опрошенных, удовлетворенных качеством услуги; Od - число опрошенных, удовлетворенных доступностью услуги; O - общее число опрошенных	98	98	98	98	98	Определяется по результатам мониторинга потребителей
3.	Доля трудоустроенных клиентов в общем числе обратившихся за содействием в трудоустройстве	%	$A = h \times 100 : k$ , где: А - итоговое значение показателя, h - кол-во лиц получивших услугу, k - количество лиц, обратившихся за их получением	50	50	50	50	50	отчет учреждения, личные дела клиентов
4.	Доля клиентов отделения, обучающихся в учебных заведениях, на курсах подготовки, переподготовки, повышения квалификации при содействии учреждения в общем числе клиентов, обратившихся за содействием	%	$A = h \times 100 : k$ , где: А - итоговое значение показателя^ - кол-во лиц получивших услугу, k - количество лиц, обратившихся за их получением	50	50	50	50	50	
5.	Количество реализованных индивидуальных программ реабилитации инвалида	Ед.	Фактическое значение	16	25	30	30	30	

6.	Количество оказывающих услугу сотрудников, повысивших свою квалификацию	Чел.	Фактическое количество	1	2	0	1	1	Отчет учреждения
7.	Количество обоснованных жалоб потребителей, поступивших в учреждение и/или министерство	Ед.	Фактическое количество	0	0	0	0	0	Анализ жалоб потребителей, поступивших в виде писем граждан по почте, электронной почте
8.	Количество нарушений нормативных правовых актов по полустационарному социальному обслуживанию в отчетном году, выявленных при проведении проверок министерством	Ед.	Общее число	0	0	0	0	0	Акты, справки по результатам проверок

### 3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема государственной услуги					Источник информации о значении показателя
			2012	2013	2014	2015	2016	
1.	Количество лиц, получивших услугу. В том числе:	человек	601	570	490	500	500	отчет учреждения
	в отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов		250	260	270	280	280	
	в отделении социальной реабилитации военнослужащих, пострадавших в «горячих точках», молодых инвалидов		351	310	220	220	220	
2.	Количество гарантированных государством социальных услуг, оказанных на 1 клиента	единиц	57	62	62	62	62	
	в отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов		110	100	100	100	100	
	в отделении социальной реабилитации военнослужащих, пострадавших в «горячих точках», молодых инвалидов		20	25	25	25	25	

### 4. Порядок оказания государственной услуги:

#### 4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

Федеральный закон «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»;

Федеральный закон «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»;

постановление Правительства Ставропольского края от 31 августа 2005 года № 106-п «О социальном обслуживании населения в Ставропольском крае»;

положение о порядке и условиях предоставления социального обслуживания на дому, социально-медицинского обслуживания на дому, полустационарного социального обслуживания государственными учреждениями социального обслуживания Ставропольского края, утвержденное приказом министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края от 30 сентября 2005 года № 106;

государственный стандарт Ставропольского края «Полустационарное социальное обслуживание», утвержденный приказом министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края от 25 мая 2010 года № 110.

#### 4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой (доводимой) информации	Частота обновления информации
<p>Информация о процедуре предоставления социальных услуг сообщается при личном или письменном обращении граждан, включая обращение по электронной почте, по номерам телефонов для справок, размещается на Интернет-сайтах (при наличии), в средствах массовой информации, на информационных стендах учреждений и в раздаточных информационных материалах (брошюрах, буклетах и т.п.)</p>	<p>место расположения, график (режим) работы, номера телефонов, адреса Интернет-сайта (при наличии) и электронной почты учреждения;</p> <p>перечень гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых государственными учреждениями социального обслуживания населения Ставропольского края, тарифы на дополнительные платные социальные услуги, оказываемые учреждением;</p> <p>порядок и условия предоставления бесплатного надомного, полустационарного и стационарного социального обслуживания, а также на условиях полной или частичной оплаты государственными учреждениями социального обслуживания населения Ставропольского края;</p> <p>процедура предоставления социальных услуг в текстовом виде и (или) в виде блок-схемы;</p> <p>порядок обжалования решения, действия (бездействия) работников учреждения, их должностных лиц;</p> <p>перечень получателей социальных услуг (категории граждан);</p> <p>перечень документов, необходимых для получения социальных услуг;</p> <p>схема размещения работников учреждения, участвующих в предоставлении социальных услуг (номера кабинетов, расположение специальных помещений, залов и т.д.);</p> <p>извлечения из законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению социальных услуг;</p> <p>основания отказа в предоставлении социальных услуг;</p> <p>образцы заполнения заявления для получения социальных услуг.</p>	<p>По мере изменения размещаемой информации</p>

5. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги в случаях, если федеральным законом предусмотрено их оказание на платной основе:

5.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления:

Федеральный закон «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»;

Федеральный закон «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»;

постановление Правительства Ставропольского края от 31 августа 2005 года № 106-п «О социальном обслуживании населения в Ставропольском крае»;

5.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы): Правительство Ставропольского края

5.3. Значения предельных цен (тарифов):

N п/п	Наименование государственной услуги	Цена (тариф), единица измерения
1.	Полустационарное социальное обслуживание	<p>Социальная услуга предоставляется на условиях полной оплаты:  одиноким гражданам пожилого возраста (одиноким супружеским парам) и инвалидам, если среднедушевой доход этих граждан составляет более 250 процентов прожиточного минимума, установленного в Ставропольском крае для пенсионеров;  гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим родственников, которые не могут по объективным причинам обеспечить им помощь и уход, если среднедушевой доход этих граждан составляет более 250 процентов прожиточного минимума, установленного в Ставропольском крае для пенсионеров;  гражданам пожилого возраста и инвалидам, проживающим в семьях, если среднедушевой доход этих граждан составляет более 250 процентов прожиточного минимума, установленного в Ставропольском крае на душу населения.  Стоимость социальной услуги определяется исходя из тарифов на социальные услуги, устанавливаемых Правительством Ставропольского края.</p> <p>Социальная услуга предоставляется на условиях частичной оплаты:  одиноким гражданам пожилого возраста (одиноким супружеским парам) и инвалидам, если размер пенсии этих граждан составляет от 100 до 250 процентов величины прожиточного минимума, установленного в Ставропольском крае для пенсионеров;  гражданам пожилого возраста и инвалидам, имеющим родственников, которые не могут по объективным причинам обеспечить им помощь и уход, если размер пенсии этих граждан составляет от 100 до 250 процентов величины прожиточного минимума, установленного в Ставропольском крае для пенсионеров;  гражданам пожилого возраста и инвалидам, проживающим в семьях, если среднедушевой доход этих граждан составляет от 100 до 250 процентов величины прожиточного минимума, установленного в Ставропольском крае на душу населения.</p> <p>Ежемесячный размер частичной оплаты не должен превышать:  для одиноких граждан пожилого возраста (одиноких супружеских пар) и инвалидов - 50 процентов от разницы между размером пенсии этих граждан и прожиточным минимумом, установленным в Ставропольском крае для пенсионеров;  для граждан пожилого возраста и инвалидов, имеющих родственников, которые не могут по объективным причинам обеспечить им помощь и уход, - 50 процентов от разницы между размером пенсии этих граждан и прожиточным минимумом, установленным в Ставропольском крае для пенсионеров;  для граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в семьях, - 50 процентов от разницы между среднедушевым доходом семьи и прожиточным минимумом, установленным в Ставропольском крае на душу населения</p>

#### РАЗДЕЛ IV

1. Наименование государственной услуги: срочное социальное обслуживание
2. Потребители государственной услуги: граждане, находящиеся в трудной жизненной ситуации
3. Показатели, характеризующие качество и (или) объем оказываемой государственной услуги:

## 3.1 Показатели, характеризующие качество государственной услуги

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значение показателей качества государственной услуги					Источник информации о значении показателя
				2012	2013	2014	2015	2016	
1.	Доля граждан, получивших срочные виды помощи в общем числе граждан, обратившихся за ее получением	%	$A=h \times 100 : k$ , где: А - итоговое значение показателя - кол-во лиц получ. ср.виды помощи, к — кол. лиц, обр-ся за их получением	98	98	98	98	98	отчет учреждения
2.	Объем материальных видов помощи в денежном выражении	ДВб. в соединенном на одного получившего мат. вид помощи	$A=h : k$ , где: А - итоговое значение показателя- объем оказанных мат. видов помощи,к - кол-во гр., получивших мат. виды помощи	517	300	330	400	450	
3.	Доля граждан, получивших социально-правовую, юридическую, консультативную помощь в общем числе граждан, обратившихся за ее получением	%	$A=h \times 100 : k$ , где:А - итоговое значение показателя, h - кол-во лиц получивших социально-правовую, юр., кон. помощи, к - кол-во лиц, обратившихся за их получением	98	98	98	98	98	
4.	Количество лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации вследствие ограничения в самообслуживании и (или) передвижении, получивших парикмахерские услуги на дому	чел	Фактическое количество	581	644	600	600	600	Отчет учреждения
5.	Количество потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуги \	%	$(Ok+Od) \cdot 100 : 2 \cdot O$ , где Ok-число опрошенных, удов, качеством услуги; Od - число опрошенных, удов, доступностью услуги; O - общее число опрошенных	98	98	98	98	98	Определяется по результатам мониторинга потребителей
6.	Количество оказывающих услугу сотрудников, повысивших свою квалификацию	Чел.	Фактическое количество	0	0	0	1	1	Отчет учреждения
7.	Количество обоснованных жалоб потребителей, поступивших в учреждение и\или министерство	Ед.	Фактическое количество	0	0	0	0	0	Анализ жалоб потребителей

8.	Количество нарушений нормативных правовых актов по срочному социальному обслуживанию в отчетном году, выявленных при проведении проверок министерством	Ед.	Общее число	0	0	0	0	0	Акты, справки по результатам проверок
----	--	-----	-------------	---	---	---	---	---	---------------------------------------

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема государственной услуги					Источник информации
			2012	2013	2014	2015	2016	
1.	Количество лиц, получивших услугу	человек	9415	8169	8000	8000	8000	отчет учреждения
2.	Количество гарантированных государством социальных услуг, оказанных на 1 клиента	единиц	1,5	1,3	1,2	1,2	1,2	

4. Порядок оказания государственной услуги:

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги: Федеральный закон «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»; Федеральный закон «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»; постановление Правительства Ставропольского края от 31 августа 2005 года № 106-п «О социальном обслуживании населения в Ставропольском крае»; государственный стандарт Ставропольского края «Срочное социальное обслуживание», утвержденный приказом министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края от 2 сентября 2009 года № 90.

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой (доводимой) информации	Частота обновления информации
Информация о процедуре предоставления социальных услуг сообщается при личном или письменном обращении граждан, включая обращение по электронной почте, по номерам телефонов для справок, размещается на Интернет-сайтах (при наличии), в средствах массовой информации, на информационных стендах учреждений и в раздаточных информационных материалах (брошюрах, буклетах и т.п.)	<p>место расположения, график (режим) работы, номера телефонов, адреса Интернет-сайта (при наличии) и электронной почты учреждения; перечень гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых государственными учреждениями социального обслуживания населения Ставропольского края, тарифы на дополнительные платные социальные услуги, оказываемые учреждением; порядок и условия предоставления бесплатного надомного, полустационарного и стационарного социального обслуживания, а также на условиях полной или частичной оплаты государственными учреждениями социального обслуживания населения СК;</p> <p>процедура предоставления социальных услуг в текстовом виде и (или) в виде блок-схемы; порядок обжалования решения, действия (бездействия) работников учреждения, их должностных лиц; перечень получателей социальных услуг (категории граждан); перечень документов, необходимых для получения социальных услуг; схема размещения работников учреждения, участвующих в предоставлении социальных услуг (номера кабинетов, расположение специальных помещений, залов и т.д.); извлечения из законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению социальных услуг*; основания отказа в предоставлении социальных услуг; образцы заполнения заявления для получения социальных услуг.</p>	По мере изменения размещаемой информации

5. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги в случаях, если федеральным законом предусмотрено их оказание на платной основе: услуга предоставляется бесплатно.

## РАЗДЕЛ V

1. Наименование государственной услуги: Нестационарное обслуживание детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья

2. Потребители государственной услуги: Дети-инвалиды и дети с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от рождения до 18 лет; семьи с детьми-инвалидами

3. Показатели, характеризующие качество и (или) объем государственной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значение показателя качества государственной услуги					Источник информации о значении показателя
				2012 год	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	
1.	Охват детей-инвалидов, проживающих в территории, услугами учреждения	% обслуживаемых детей-инвалидов к общему числу детей-инвалидов, проживающих в районе	$A = \frac{N \times 100}{C}$ : А - итоговый показатель ^ -кол-во детей-инвалидов, получающих услуги в отчетном периоде; С - общее число детей-инвалидов, проживающих в территории	32,0	40,8	40,8	40,8	40,8	Отчет учреждения
2.	Доля детей-инвалидов, имеющих индивидуальные программы реабилитации/ ИПР	%% детей-инвалидов, имеющих ИПР, разработанные учреждениями медико-социальной экспертизы к общему числу обслуживаемых детей-инвалидов)	$A = \frac{N \times 100}{C}$ : А - итоговый показатель; N -кол-во детей-инвалидов, имеющих ИПР; С - общее число детей-инвалидов, обслуживаемых в учреждении	98,7	99	99	99	99	Отчет учреждения
3.	Охват детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, подлежащих сопровождению	%	$A = \frac{N \times 100}{C}$ : А - итоговый показатель; N -кол-во детей-инвалидов, подлежащих сопровождению, с которыми проведена работа в отчетном периоде; С - общее число детей-инвалидов, подлежащих сопровождению	100	100	100	100	100	Отчет учреждения
4.	Охват детей с ограниченными возможностями здоровья услугами учреждения	%	По запросу	100	100	100	100	100	Отчет учреждения

### 3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя объема государственной услуги					Источник информации о значении показателя
			2012 год	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	
1.	Количество обслуженных человек всего. Из них:  Детей-инвалидов/ подлежащих сопровождению, обслуженных в отчетном периоде Детей с ограниченными возможностями здоровья; родственников	Чел.	321	321	325	351	351	Отчет учреждения
			138/10	138/10	139/10	143/10	143/10	
			37	37	38	47	47	
			146	146	148	161	161	
3.	Количество оказанных услуг детям, родителям	Ед.	22000	22500	22800	22800	22800	Отчет учреждения

#### 4. Порядок оказания государственной услуги:

##### 4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

Федеральный закон от 10 декабря 1995 года № 195-ФЗ «О социальном обслуживании населения в Российской Федерации»;

Приказ министерства социальной защиты населения Российской Федерации от 14 декабря 1994 г. № 249 «Об утверждении примерного положения о реабилитационном центре для детей и подростков с ограниченными возможностями»

приказ министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края от 08. 12. 2009 г. № 125 «Об утверждении государственного стандарта Ставропольского края «Социальное обслуживание семей с детьми и несовершеннолетних, отдельных категорий граждан в государственных учреждениях социального обслуживания»

##### 4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой (доводимой) информации	Частота обновления информации
Информация о процедуре предоставления государственной услуги размещается на Интернет-сайтах (при наличии), в средствах массовой информации, на информационных стендах учреждений и в раздаточных информационных материалах (брошюрах, буклетах и т.п.), сообщается при личном или письменном обращении граждан, организаций, включая обращение по электронной почте, по номерам телефонов для справок	место расположения; график (режим) работы, номера телефонов, адреса Интернет-сайта (при наличии) и электронной почты учреждения; категории несовершеннолетних, подлежащих направлению в отделение; основания приема; порядок и условия обслуживания; основания отказа для обслуживания	По мере изменения размещаемой информации



5. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги в случаях, если федеральным законом предусмотрено их оказание на платной основе: услуга предоставляется бесплатно.

## РАЗДЕЛ VI

### ОБЩАЯ ЧАСТЬ

(содержит общие требования к выполнению государственного задания по всем государственным услугам, включенным в его состав)

1. Основания для досрочного прекращения выполнения государственного задания:

ликвидация учреждения;

перераспределение полномочий, повлекшее исключение из компетенции учреждения полномочий по оказанию государственной услуги;

исключение государственной услуги из перечня государственных услуг.

6. Порядок контроля за выполнением государственного задания:

N п/п	Формы контроля	Периодичность	Органы исполнительной власти Ставропольского края, осуществляющие контроль за оказанием государственной услуги
1.	Последующий контроль в форме выездной проверки	В соответствии с планом (графиком) проведения выездных проверок	Министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края
2.	Последующий контроль в форме камеральной проверки отчетности	1 раз в квартал	Министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края

3. Требования к отчетности об исполнении государственного задания:

- 3.1. Форма отчета об исполнении государственного задания:

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за отчетный финансовый год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник (и) информации о фактическом значении показателя

- 3.2. Сроки представления отчетов о выполнении государственного задания: ежеквартально до 10 числа месяца, следующего за отчетным кварталом.