Приложение 3

УТВЕРЖДЕНО

приказом директора

ГБУСО « Буденновский КЦСОН»

от 23.10. 2020г. № 753-п

**Порядок**

**предоставления срочных социальных услуг государственным бюджетным учреждением социального обслуживания «Будённовский комплексный центр социального обслуживания населения»**

1. Настоящий Порядок регулирует предоставление срочных социальных услуг в государственном бюджетном учреждении социального обслуживания «Будённовский комплексный центр социального обслуживания населения».
2. Предоставление срочных социальных услуг осуществляется в целях оказания неотложной помощи гражданину для улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя срочных социальных услуг, без составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.
3. Срочные социальные услуги предоставляются гражданам при наличии обстоятельств, предусмотренных частью первой статьи 15 Федерального закона №442-ФЗ.
4. Срочные социальные услуги предоставляются с учётом Порядков предоставления социальных услуг в Ставропольском крае, утверждённых постановлением Правительства Ставропольского края от 29 декабря 2014г. №560-п.
5. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является решение государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Будённовский комплексный центр социального обслуживания населения» о признании гражданина нуждающимся в предоставлении срочных социальных услуг и поданное в письменной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении срочных социальных услуг по форме, утверждённой приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 года №159н, либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений в государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Будённовский комплексный центр социального обслуживания населения», а также информация о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг, полученная от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания.

К заявлению о предоставлении срочных социальных услуг заявителем прилагаются следующие документы (при наличии):

Документ, удостоверяющий личность гражданина (паспорт; свидетельство о рождении - для лиц, не достигших 14-летнего возраста; вид на жительство - для иностранных граждан и лиц без гражданства;

удостоверение беженца - для беженцев; справка об освобождении из мест лишения свободы - для лиц, освободившихся из мест лишения свободы);

Документ, подтверждающий полномочия законного представителя (при обращении за получением срочных социальных услуг);

Документы, подтверждающие наличие обстоятельств, предусмотренных частью первой статьи 15 Федерального закона №442-ФЗ (документы, выданные органами внутренних дел, подтверждающие обращение по вопросу кражи, утраты документов, денежных средств, документов, выданные подразделениями МЧС, подтверждающие факт утраты имущества вследствие пожара или стихийного бедствия; медицинские документы, подтверждающие пребывание в лечебных учреждениях, документы, подтверждающие тяжёлое материальное положение семьи (гражданина), иные документы, подтверждающие обоснованность фактов, изложенных в заявлении).

Основанием для предоставления срочных социальных услуг лицам без определённого места жительства в случае утраты ими документов, удостоверяющих личность, невозможности предоставления документов, подтверждающих нуждаемость в социальных услугах, может служить личное заявление гражданина с описанием трудной жизненной ситуации.

Консультативная помощь, в устной, письменной или заочной (по телефону) форме оказывается без письменного заявления.

1. Индивидуальная потребность в срочных социальных услугах определяется на основании документов, необходимых для предоставления социальных услуг.

В случае если данные документы не были представлены гражданином, рекомендуется запрашивать их в рамках межведомственного взаимодействия при организации социального обслуживания в Будённовском районе.

1. Предоставление срочных социальных услуг осуществляется во всех формах социального обслуживания в сроки, обусловленные нуждаемостью

получателя социальных услуг.

1. Срочные социальные услуги предоставляются бесплатно.
2. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг.
3. Срочные социальные услуги в зависимости от степени и характера нуждаемости могут включать в себя следующие социальные услуги:

* разовое оказание материальной помощи;
* содействие в получении временного жилого помещения;
* содействие в оформлении документов, удостоверяющих личность;
* организация экстренной психологической помощи с привлечением для этой работы психологов, священнослужителей;
* содействие в помещении в стационарное учреждения социального обслуживания населения одиноких граждан, утративших частично или полностью способность к самообслуживанию (содействие в оформлении медицинской карты и других необходимых документов, организация транспортировки в стационарное учреждение гражданина, нуждающегося в посторонней помощи, за счёт его собственных средств);
* содействие в отправке граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, к месту их постоянного проживания (проживания родственников);
* содействие в восстановлении социально полезных и родственных связей;
* обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
* содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
* содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;
* приобретение за счет средств получателя социальных услуг и срочная доставка продуктов питания, лекарственных средств и изделий медицинского назначения;
* предоставление социальных услуг экстренного характера на разовой основе, в том числе с выездом на дом к получателю социальных услуг;
* обеспечение доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации Ставропольского края для проведения дополнительных скринингов а выявление отдельных социально значимых неинфекционных заболеваний;
* оказание услуг инвалидам по слуху по переводу русского жестового языка;
* содействие в сборе и оформлении документов для обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации, не входящими в федеральный перечень реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду;
* доставка на дом технических средств реабилитации, входящих в региональный перечень технических средств реабилитации , не входящих в федеральный перечень реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду;
* содействие в организации отдыха и оздоровления детей;
* содействие в сборе и оформлении документов на получение социального обслуживания в стационарной форме социального обслуживания;
* содействие в проведении медико-социальной экспертизы в рамках системы долговременного ухода.
* Обеспечение горячим питанием или наборами продуктов

1. Предоставление срочных социальных услуг гражданам, проживающим в отдалённых населённых пунктах Будённовского района, осуществляется службой «Мобильная социальная служба».
2. Деятельность учреждения социального обслуживания при организации работы по предоставлению срочных социальных услуг осуществляется во взаимодействии с различными государственными учреждениями, общественными, благотворительными, религиозными организациями и объединениями, фондами, а также отдельными гражданами.
3. Получателям срочных социальных услуг предоставляются следующие виды материальной помощи:

* горячее питание;
* продуктовые наборы;
* наборы средств санитарии и гигиены;
* одежда, обувь
* другие виды материальной помощи, финансируемые за счёт внебюджетных средств (благотворительные взносы, пожертвования, другие источники, не запрещённые законом).

1. В первоочередном порядке материальные виды помощи предоставляются гражданам, нуждающимся в предоставлении срочных социальных услуг в результате:

* временного тяжёлого материального положения (кража, стихийное бедствие, пожар и др.);
* отсутствия средств на питание в период тяжёлой болезни, после выписки из лечебных учреждений.

1. Для принятия решения о предоставлении материальных видов помощи создаётся комиссия.

Положение о комиссии и её состав утверждаются приказом директора государственного учреждения социального обслуживания «Буденновский комплексный центр социального обслуживания населения».

Комиссия вправе затребовать дополнительные документы помимо указанных в пункте 5 настоящего Порядка предоставления срочных социальных услуг государственным бюджетным учреждением социального обслуживания «Будённовский комплексный центр социального обслуживания населения», а также проводить обследование социально-бытовых условий проживания гражданина, нуждающегося в предоставлении срочных социальных услуг.

1. Принятое по каждому заявлению решение о видах и сроках предоставления материальных видов помощи оформляется протоколом заседания комиссии.