УТВЕРЖДЕНЫ

приказом директора

ГБУСО «Будённовский КЦСОН»

от 15.01.2015 г. № 90-п

ПРАВИЛА

внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

1.При получении социальных услуг на дому получатели социальных услуг обязаны:

* 1. Предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами Ставропольского края сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг.
	2. Соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с ГБУСО «Будённовский ЦСОН» (далее-Центр), в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату.
	3. Своевременно информировать заведующую отделением об изменении обстоятельств, Обусловливающих потребность в предоставлении социальных услуг.
	4. Обеспечивать доступ работников отделения в жилые помещения для исполнения ими служебных обязанностей согласно графику обслуживания, а также в случае необходимости посещения работниками отделения в другие дни.
	5. Относиться к работникам отделения, Центра уважительно и корректно. Не унижать их человеческое достоинство.
	6. Исключать факторы, угрожающие здоровью и жизни работников от­деления, в дуй и часы предоставления социальных услуг.
	7. В случае временного отсутствия в дни обслуживания любым доступным способом поставить в известность социального работника (медицинского работника), заведующего отделение.
	8. Обеспечивать сохранность тетради посещений получателя социальных услуг.
	9. В случае появления заболеваний, препятствующих социальному обслуживанию и требующих лечения в специализированных учреждениях здравоохранения, поставить в известность работников отделения для реше­ния вопроса о возможности дальнейшего обслуживания.
	10. 3а 3 дня предупреждать заведующую отделением об отказе от социальных услуг (отказ оформляется в форме письменного заявления получателя социальных услуг или законного представителя).

2. При возникновении конфликтных ситуаций с работниками отделения получатель социальных услуг может обратиться к заведующему отделением, заместителю директора, директору.

3.В случае неоднократного (2 и более раз) нарушения получателем социальных услуг, вышеуказанных правил внутреннего распорядка для получателей социальных услуг социальное обслуживание может быть прекращено в одностороннем порядке администрацией Центра по согласованию с попечительским советом Центра.

С правилами ознакомлен (а) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_года

**ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

В СООТВЕТСТВИИ С ФЕДЕРАЛЬНЫМ ЗАКОНОМ «ОБ ОСНОВ АХ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАН В РОССИЙСКОЙ

ФЕДЕРАЦИИ № 442-ФЗ ОТ 28.12.2013 г.»

Получатели социальных услуг имеют право на:

* + 1. уважительное и гуманное отношение;
		2. получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
		3. выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
		4. отказ от предоставления социальных услуг;
		5. защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
		6. участие в составлении индивидуальных программ;
		7. обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих .санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
		8. свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
		9. социальное сопровождение (осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь

Получатели социальных услуг обязаны:

* + - 1. предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федераций сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;
			2. своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении социальных услуг;
			3. соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату.

Ознакомлен (а): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ )

 подпись ФИО